

Obchodní podmínky BATTEX, spol. s r.o.

se sídlem Politických vězňů 1337, 274 01 Slaný, IČO: 25672363

1. Firma BATTEX, spol. s r. o. dodává svým zákazníkům zboží, služby a práce v rozsahu, který vychází z nabídky, uvedené v platném katalogu a zveřejněné na internetu ([www. battex.cz](http://www.battex.cz)), podle katalogových, akčních nebo individuálních nabídek. Zákazníci mohou objednávat zboží elektronickou poštou, písemně poštou nebo faxem a při osobním jednání. Objednávky do 2.000,-Kč pro dodání zásilkovou službou jsou přijímány i telefonicky. V objednávce musí zákazník přesně specifikovat typ a množství zboží nebo služeb podle platného katalogu nebo platné nabídky BATTEX, spol. s r. o. Objednávka zboží, které není uvedeno v katalogu je přezkoumána pracovníkem obchodního oddělení a zákazník je vyrozuměn o výsledku.
2. Zákazník (vyjma zákazníků při maloobchodním prodeji) je povinen při objednávání zboží uvést svoji přesnou adresu pro zaslání korespondence a rovněž pro příjem zboží. Zákazník je dále povinen uvádět přesný název firmy , IČO, DIČ, e-mail, telefonní a faxové číslo a bankovní spojení. BATTEX, spol.s r.o. eviduje své zákazníky podle zákaznického čísla. Převzetí objednávky přesahující částku 50.000,-Kč je zákazníkovi automaticky potvrzeno, stejně tak všechny zakázky, u kterých si to zákazník vyžádá.
3. Zakázku je možné zrušit pouze písemnou formou. Pokud je zboží, určené ke splnění zakázky již objednáno, vyhrazuje si BATTEX, spol.s r.o. právo účtovat smluvní pokutu za zrušení zakázky ve výši min. 25% ceny zakázky.
4. Firma BATTEX, spol.s r.o. dodává často frekventované zboží a výrobky najednou a úplně, obvykle do 10 ti dnů , pokud není stanoveno jinak.
5. Zákazníkům, kteří mají adresu dodání na území ČR jsou účtovány přepravní náklady ve výši 95,-Kč za balík, za balík s dobírkou 120,-Kč. Uvedené ceny jsou bez DPH.
6. Úhrada za poskytované zboží nebo služby je buď v hotovosti při převzetí zboží (vždy do 2.000,-Kč s DPH) nebo bezhotovostním způsobem, tj. mezibankovním převodem. Pravidelným a spolehlivým zákazníkům běžně poskytujeme dodavatelské financování námi dodaného zboží nebo služeb s termínem splatnosti faktur podle dohody. Při nedodržení termínu splatnosti si BATTEX, spol.s r.o. vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu za pozdní platbu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. BATTEX, spol.s r.o. nenese jakoukoliv odpovědnost vůči zákazníkovi nebo třetím osobám za následky, spojené se zpožděním dodávek z důvodu nedodržení požadovaného termínu úhrady předešlých faktur..
7. Jako doklad o provedení platby slouží připsání celé částky na účet firmy BATTEX, spol.s r.o. nebo doklad, že peníze byly odepsány z účtu zákazníka ve prospěch firmy BATTEX, spol.s r.o. . Jako doklad k provedení platby nemůže sloužit pouze bankou potvrzený příkaz k úhradě. Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem BATTEX, spol.s r.o. .
8. U nových zákazníků a v některých dalších případech si BATTEX, spol.s r.o. vyhrazuje právo platby za zakázku předem (zálohová faktura). Plnění větších dodávek je obvykle řešeno pomocí obchodní smlouvy se specifikovanými smluvními údaji.
9. BATTEX, spol.s r.o. zásadně nedodává zboží pochybného původu, druhojakostní nebo s prošlou záruční lhůtou.
10. Při reklamaci se postupuje dle platného reklamačního řádu, který je zpřístupněn na webových stránkách společnosti www.battex.cz a na obchodním oddělení společnosti. Reklamované zboží musí být zboží do firmy BATTEX doručeno vyplaceně, v originálním obalu a kompletní. V opačném případě se zboží nepřijímá. Ke zboží musí být přiložen prodejní doklad, nebo jeho kopie a uveden přesný popis reklamované závady. Veškeré sporné otázky budou řešeny v sídle prodávajícího, podle možností dohodou.
11. Za oprávněně reklamované zboží je poskytována náhrada buď formou opravy , dodáním zboží nového nebo finanční náhradou, není-li možno jinak. Při zjevném poškození obalu zásilky doporučujeme zásilku od dopravce nepřevzít, neboť odpovědnost za škody při transportu nese přepravce, u kterého musí být škody neprodlené reklamovány. Náklady na neoprávněné reklamace jdou k tíži zákazníka.
12. Řádně objednané, nepoužité zboží lze po dohodě s firmou BATTEX, spol.s r.o. vrátit nejdéle do 7 dnů po obdržení zásilky a za předpokladu, že zboží se vrátí nepoužité a nepoškozené.
13. Vystavením objednávky zákazníkem nebo podpisem obchodní smlouvy na dodávku zboží od firmy BATTEX, spol.s r.o. , vyslovuje zákazník svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami. Výhrady k těmto podmínkám je nutno uvést jasně a zřetelně a předem s firmou BATTEX, spol.s r.o. projednat.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.6.2008 do odvolání